

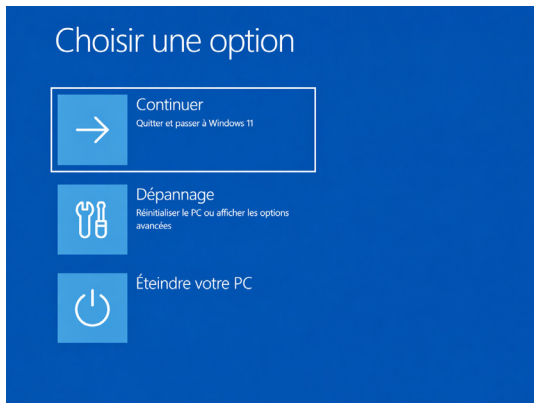
# GUIDE DE DÉPANNAGE DE L'ORDINATEUR

# Guide de dépannage de l'ordinateur

## Accès au mode récupération Windows

### Étape 1 : Accéder au menu de dépannage

1. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint
2. Appuyez sur le bouton **d'allumage** pour le démarrer
3. Immédiatement , **appuyez sur la touche F9**
4. L'écran "Choisir une option" apparaît. Sélectionner "Dépannage" pour accéder au menu "Résolution des problèmes".



## ← Résolution des problèmes



### Réinitialiser ce PC

Vous permet de choisir de conserver ou de supprimer vos fichiers personnels, puis réinstalle Windows.



### Outils de récupération rapide

Restaurez rapidement cet ordinateur avec les configurations d'usine



### Options avancées

5. Vous avez plusieurs manière de résoudre les problèmes rencontrés : réparer, retirer des mises à jours, réinstaller Windows ou encore déployer Windows comme au premier jour (état d'usine).

## Étape 2 : Choisir une action

Sur l'écran "Résolution des problèmes", vous avez 3 choix :

### 1. RÉINITIALISER CE PC

Permet de corriger ou de réinstaller Windows

Vous aurez ensuite **deux options** :

#### a. Conserver mes fichiers

- Vos documents sont conservés
- Les applications seront supprimées

#### b. Supprimer tout

- Toutes vos données seront effacées
  - L'ordinateur sera remis à zéro via une nouvelle installation standard de Windows. Sa durée peut varier selon le mode d'installation sélectionné.
- Avec le choix de "Conserver mes fichiers", vous avez la possibilité d'obtenir les fichiers de Windows via le Cloud par téléchargement ou via des fichiers présents localement dans votre ordinateur.

**Téléchargement dans le cloud** : Une invitation à vous connecter par Wi-Fi arrivera sur la page suivante. Vous pouvez utiliser cette méthode si la réinstallation locale n'a pas fonctionné.

**Réinstallation locale** : Pas besoin d'être connecté internet, la tentative de correction de Windows se fera avec les fichiers présents sur votre stockage locale.

## ← Réinitialiser ce PC

Choisir une option



Conserver mes fichiers

Avec cette option, vous supprimez les applications et les paramètres, mais vous conservez les fichiers personnels.



Supprimer tout

Avec cette option, vous supprimez l'ensemble des fichiers personnels, des applications et des paramètres.

## Réinitialiser ce PC

Comment voulez-vous réinstaller Windows ?

Le téléchargement dans le cloud peut utiliser plus de 4 Go de données. Si votre connexion est limitée, des frais peuvent s'appliquer.



Téléchargement dans le cloud

Télécharger et réinstaller Windows



Réinstallation locale

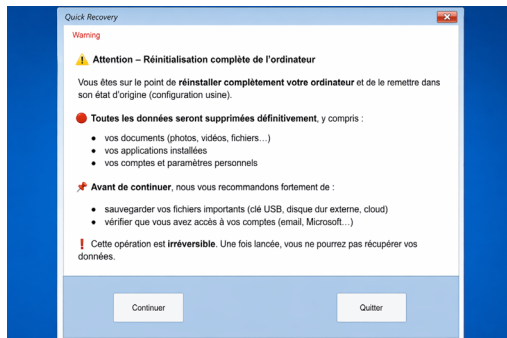
Réinstaller Windows à partir de cet appareil

## 2. QUICK RECOVERY (RÉINITIALISATION RAPIDE / ÉTAT D'USINE - 15 MINUTES)

Outils de récupération rapide: En faisant ce choix de restaurer rapidement, vous arrivez sur la page QUICK RECOVERY



Voici l'écran de confirmation du Quick Recovery :



### À lire avant d'aller plus loin !

Cette action **efface toutes les données de l'ordinateur avec un formatage de la partition principale.**

- Photos
- Vidéos
- Fichiers
- Applications

## À quoi ça sert ?

Utilisez cette option si : les tentatives de récupération classique n'ont pas fonctionné.

Vous êtes dans l'un des cas suivants:

- L'ordinateur ne fonctionne plus
- Il est très lent ou bloqué
- Aucune tentative de réparation n'a fonctionné
- Vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur (don ou autre)

## ATTENTION !

**- Une fois lancé : Impossible de récupérer vos fichiers!**

## Avant de continuer

Pensez à :

- Sauvegarder vos fichiers sur clé USB ou disque dur
- Noter vos mots de passe
- Brancher l'ordinateur au chargeur secteur

## Comment faire

1. Cliquez sur "Continuer "
2. Attendez (environ 15 minutes)
3. L'ordinateur redémarre tout seul pendant le processus
4. L'ordinateur sera comme neuf

## Réinitialisation terminée

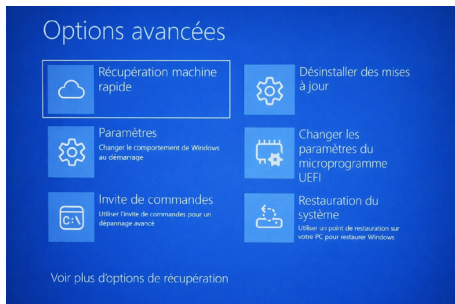
Une fois la réinitialisation terminée, l'ordinateur va redémarrer et lancer la configuration initiale comprenant notamment :

- Choix de la langue
- Connexion Wi-Fi
- Création du compte

## Conseil

- Essayez d'abord les **options de réparation**
- Utilisez cette option **seulement en dernier recours**

## 3.OPTIONS AVANCÉES (MODE RÉPARATION)



Ce menu permet de tenter une réparation de l'ordinateur **sans passer tout de suite par une réinitialisation complète.**

Il est utile lorsque :

- Windows ne démarre plus correctement
- Le PC boucle au démarrage
- Une mise à jour a provoqué un problème
- Le système est instable

## IMPORTANT !

Les **Options avancées** sont à utiliser **avant** les outils de récupération qui effacent vos données. Dans beaucoup de cas, elles peuvent permettre de **réparer Windows sans supprimer vos fichiers personnels**.

# Les principales options disponibles

## 1. Réparation du démarrage

**À quoi ça sert :** Cette fonction cherche automatiquement les problèmes qui empêchent Windows de démarrer normalement.

### **Quand l'utiliser :**

- Le PC reste bloqué au démarrage
- Windows affiche un écran de récupération
- L'ordinateur redémarre en boucle
- Le logo Windows apparaît puis rien ne se passe

### **Ce que fait l'ordinateur :**

- Analyse le démarrage
- Tente de corriger automatiquement certains fichiers système
- Redémarre si la réparation réussit

### **Impact sur vos données :**

- En principe, vos fichiers personnels ne sont pas supprimés

### **Conseil :**

- C'est souvent la première option à essayer.



## 2. Restauration du système

**À quoi ça sert :** Permet de revenir à un état précédent de Windows, à une date où l'ordinateur fonctionnait mieux.

**Quand l'utiliser :**

- Un problème est apparu après une mise à jour
- Un pilote ou un logiciel a provoqué un dysfonctionnement
- Le PC marchait bien quelques jours auparavant

**Ce que fait l'ordinateur :**

- Remet certains paramètres système à une date antérieure
- Peut supprimer certains logiciels ou pilotes installés récemment
- Essaie de retrouver un fonctionnement normal

**Impact sur vos données :**

- En principe, vos documents personnels ne sont pas supprimés
- Certains programmes installés récemment peuvent disparaître

**Conseil :**

- À utiliser si le problème est apparu après un changement récent.

## 3. Désinstallation des mises à jour

**À quoi ça sert :** Permet de supprimer une mise à jour récente de Windows si elle a causé une panne ou un mauvais fonctionnement.

**Quand l'utiliser :**

- Le problème a commencé juste après une mise à jour
- L'ordinateur ne démarre plus correctement depuis une mise à jour
- Windows est devenu très instable après une installation automatique

### Ce que fait l'ordinateur :

- Retire la dernière mise à jour importante ou de qualité
- Redémarre ensuite l'ordinateur

### Impact sur vos données :

- Vos fichiers personnels ne sont normalement **pas supprimés**

### Conseil :

- Très utile si la panne est apparue juste **après une mise à jour Windows.**

## 4. Invite de commandes (mode avancé)

**À quoi ça sert :** Ouvre une fenêtre noire permettant d'entrer des commandes techniques.

### Quand l'utiliser :

- Seulement si un technicien vous le demande
- Pour des manipulations avancées de diagnostic ou de réparation

### Impact sur vos données :

- Cette option est **réservée aux utilisateurs avancés**
- Une mauvaise commande peut aggraver le problème

### Conseil :

- Pour un client débutant : ne pas utiliser seul

## 5. Paramètres de démarrage

**À quoi ça sert :** Permet de redémarrer Windows avec des modes spéciaux, par exemple le mode sans échec.

### Quand l'utiliser :

- Windows démarre mal en mode normal

- Vous devez lancer le PC en mode sans échec
- Un technicien vous demande un démarrage spécial

### **Ce que cela permet :**

- Démarrer avec un minimum de pilotes
- Désactiver temporairement certains éléments de démarrage
- Aider à identifier un problème logiciel

### **Impact sur vos données :**

- Aucun effacement de fichiers

### **Conseil :**

- Plutôt utile pour un dépannage guidé.

## **6. Paramètres du microprogramme UEFI**

**À quoi ça sert :** Permet d'accéder aux réglages internes de la machine (BIOS/UEFI).

### **Quand l'utiliser :**

- Pour changer l'ordre de démarrage
- Pour des réglages matériels spécifiques
- Seulement si un support technique vous le demande

### **Impact sur vos données :**

- N'efface pas directement les fichiers
- Mais une mauvaise modification peut empêcher le démarrage normal

### **Conseil :**

- Pour un client débutant : **ne pas modifier sans consigne précise.**

## 7. Récupération machine rapide

**À quoi ça sert :** Selon la configuration de l'ordinateur, cette option peut lancer une procédure de récupération plus automatisée.

**Quand l'utiliser :**

- Si vous souhaitez tenter une réparation guidée
- Si cette option est recommandée par le support
- Si le système propose une restauration rapide sans effacement complet

**Impact sur vos données :**

- Cela dépend de la configuration prévue sur le PC
- Il faut toujours **lire attentivement les messages affichés à l'écran**

**Conseil :**

- Avant de valider, vérifier si l'écran indique : conservation des fichiers ou au contraire suppression des données.

## Ordre conseillé pour un client débutant

En cas de problème, essayer dans cet ordre :

1. Réparation du démarrage
2. Restauration du système
3. Désinstallation des mises à jour
4. Paramètres de démarrage si besoin du mode sans échec
5. Les autres options uniquement avec assistance.

## Droits d'auteur et marques commerciales

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

© 2026 Danew Electronics. Tous droits réservés.

